

CONTRACT SERVICII INTERNET

NR din DATA

Intre:

1. S.C. SIL-MIRO COM SRL., cu sediul in Bucuresti, Strada Peroni nr. 45, sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/7550/2004, cu Codul Unic de Inregistrare RO 16409223, avand contul nr. RO78CECEB4000IRON0733192 deschis la CEC , Sucursala ALEXANDRU OBREGIA, reprezentata legal de TRIFU SILVIU-MARIAN , in calitate de administrator, telefon 0764087070 denumita in continuare Furnizor si/ sau **T-FIBER**

SI

2

denumita in continuare **CLIENT.**

Avand in vedere ca T-FIBER beneficiaza de dreptul de a furniza retele si/sau servicii de comunicatii electronice, fiind titularul certificatului-tip eliberat de catre Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologiei Informatiei.Si intentia CLIENTULUI de a avea un sistem de comunicatii de date prin retea T-FIBER s-a incheiat prezentul contract prin care partile au convenit urmatoarele:

Articolul 1 Obiectul Contractului

1.1. Furnizorul asigura accesul la Internet printr-o conexiune la viteza maxima de conectare in conditiile de functionare stabila si o lungime de banda de pana la 100 MBPS in Internet. Banda in Internet este negarantata, traficul de date nu este limitat de Furnizor. Furnizorul asigura accesul fara garantari la retea metropolitana proprie si la nodul de Local Exchange RONIX si Interlan.

Articolul 2 Durata Contractului

2.1 Contractul se incheie pe o perioada nedeterminata dar nu mai mica de un 1 an (perioada minima) incepand cu data semnarii prezentului contract. Dupa expirarea perioadei minime oricand dupa aceasta, Clientul poate solicita in baza unei notificari scrise cu minim 30 de zile inainte incetarea contractului fara despaguri.

Articolul 3 – Obligatiile Furnizorului

3.1. Serviciile de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin retea de comunicatii de date a T-FIBER. T-FIBER este singurul care decide traseul pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la CLIENT.

3.2. Conectarea fizica intre locatia CLIENTULUI si cel mai apropiat punct de acces in retea T-FIBER intra in sarcina T-FIBER.

3.3. Termenul de implementare al solutiei de transport de date pentru locatiile CLIENTULUI este de ..3..zile de la data semnarii prezentului contract. In caz de nerespectare al termenului de implementare Furnizorul ofera reduceri conform art.3.7

3.4. Furnizorul asigura asistenta tehnica Beneficiarului prin serviciul de Asistenta Tehnica.Anuntarea eventualelor intreruperi sau perturbari se face prin telefon la numerele de telefon 0764087070 sau prin email la adresa suport@telecomromania.ro.

Un deranjament constatat de CLIENT va fi notificat catre T-FIBER numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente.

3.5. CLIENTUL va putea transmite instiintarea despre posibilele erori de functionare 24 de ore pe zi utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate pentru a instiinta T-FIBER despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date. Instiintarea va fi transmisa de CLIENT.

3.6. In cazul defectiunilor aparute la conexiunea de Internet va fi reclamat catre suportul tehnic care va emite un termen de remediere. Acest termen de remediere va fi de maxim 48 de ore, daca defectiunile nu se datoreaza unor cazuri de forta majora sau tertilor implicati in gestiunea retelei.

3.7. In cazul in care nu se respecta angajamentul de calitate sau termenul de remediere a defectiuni din vina furnizorului, acesta va aplica reduceri la abonament proportionale cu nefunctionalitatea serviciului dupa cum urmeaza: din disponibilitatea garantata (calculata ca procent la numarul total de ore din luna respectiva) se scade disponibilitatea realizata in luna respectiva (calculata ca diferenta dintre numarul total de ore si perioada de indisponibilitate) numarul de ore rezultat va fi numarul de ore la care se acorda reducerile. Pentru fiecare ora de nefunctionalitate astfel calculat, Furnizorul va acorda o reducere egala cu valoare abonamentului lunar impartit la numarul de ore din luna pentru care se face calculul Reducerile de nefunctionalitate se acorda numai daca disponibilitatea realizata are o valoare mai mica decat disponibilitatea garantata.

3.8. Realizeaza la cererea Beneficiarului si numai dupa acceptarea ofertei furnizorului, adaptari sau extinderi ale serviciului. Aceste extinderi ale serviciului sunt optionale pentru Beneficiar si se vor realiza numai la cererea express a acestuia. Extinderile serviciului sunt cresterea vitezei de acces in Internet, alocare de adrese ip suplimentare (acestea sa nu depaseasca un numar de 3 adrese ip) reconfigurarea accesului la Internet, instalari de echipamente si servicii de comunicatie suplimentare (servere web, proxy server, etc).

Articolul 4 – Obligatiile Beneficiarului

4. Sa plateasca abonamentul conform termenilor stabiliti prin prezentul CONTRACT.

4.1. Se obliga sa respecte regulile impuse de civilizatie si buna cuviinta in reseaua de Internet, sa nu foloseasca reseaua de date in scopuri ilegale (pornografie, piraterie, software, etc) sa nu atenteze la securitatea serverelor din reseaua Furnizorului sau din Internet sa nu faca Spam - reclama ilegala prin e-mail, sa nu trimita mesaje cu caracter rasist, antisemit sau antisocial. Beneficiarul poarta intreaga raspundere si este direct raspunzator pentru continutul informatiilor transmise dinspre retea sau conectat la Internet, in baza acestui contract.

4.2. Beneficiarul este singurul si direct raspunzator pentru obtinerea diverselor licente necesare folosirii software-ului intrebuintat. Beneficiarul este singurul si direct raspunzator de distribuirea materialelor ce cad sub incidenta legilor in vigoare.

4.3. Furnizorul nu are obligatia de a informa Beneficiarul de prevederile legilor referitoare la drepturile de autor sau cele referitoare la frauda electronica, aceste obligatii cazand in sarcina Beneficiarului

Beneficiarul se obliga sa nu foloseasca in mod fraudulos cartile de credit sau alte modalitati de plata on-line. In caz contrar, Furnizorul va fi obligat sa coopereze cu autoritatile competente pentru identificarea si pedepsirea infractorilor

4.5 Beneficiarul se obliga sa comunice imediat Furnizorului in scris orice modificare privind identitatea sa, sediul si persoanele de contact sau orice alta schimbare care poate duce la necesitatea modificarii prezentului Contract.

4.6 Beneficiarul se obliga sa nu divulge catre terti datele oferite de Furnizor in baza prezentului contract si folosite la conectarea la Internet.

4.7. Sa asigure Furnizorului accesul la locatia(iile) Beneficiarului pentru instalarea serviciilor si a echipamentului(lor) ce fac obiectul prezentului contract. Sa primeasca echipamentele necesare furnizarii serviciilor ce fac obiect al prezentului Contract si sa se ingrijeasca de buna lor functionare. Echipamentele ce vor fii instalate pentru furnizarea serviciului de internet, proprietatea Furnizorului sau a unei terte parti vor trebui returnate de catre Beneficiar la sediul SC SIL-MIRO COM SRL, in termen de 5 zile lucratoare de la data incetarii prezentului Contract. In cazul in care Beneficiarul doreste sa ramana in posesia echipamentelor va achita cu numerar la caseria Furnizorului sau prin ordine plata in conul Furnizorului.

Sa asigure toate conditiile (respectiv sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalare; sa asigure accesul in cladiri pentru amplasarea sistemului de comunicatii de date pentru personalul T-FIBER implicat in instalarea si activarea serviciului; sa faciliteze obtinerea aprobarilor necesare - acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cabluri, antene, etc) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua T-FIBER intra in sarcina T-FIBER.

4.7.2 Sa nu perceapa chirie pentru echipamentele T-FIBER (antena, traseu de cablu si locatia echipamentului indoor) si sa nu permita proprietarului sediului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele T-FIBER instalate pe cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie pentru echipamentele T-FIBER, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI.

4.8 SIL-MIRO COM SRL este proprietarul tuturor cablurilor, swict-tch, routerelor pana la echipamentul Beneficiarului (calculator s.a).

4.9 In cazul in care Beneficiarul instaleaza in reseaua conectata la internet echipamente proprii, va garanta ca aceste echipamente nu pun in pericol siguranta personalului ce le deserveste si nu afecteaza buna functionare a retelei T-FIBER sau a operatorilor de telecomunicatii interconectati cu T-FIBER.

4.9.1 Beneficiarul va fi raspunzator pentru toate daunele cauzate de catre reprezentantii sai, echipamentelelor puse la dispozitie de catre Furnizor.

Toate costurile pentru reparatii survenite din cauza neglijentei Beneficiarului vor fi rambursate catre Furnizor prin modalitatile de plata mai sus mentionate dupa cum urmeaza: 30 Ron deplasarea la domiciliul Beneficiarului, 100 ron ora de interventie. Pentru tarife si servicii complete accesati: www.tfiber.ro

Articolul 5 Valoarea Serviciilor

5.1 Valoarea lunara a abonamentului este de lei TVA INCLUS

5.2 Valoarea taxei de instalare este de 0 Ron.

Articolul 6 Conditii de plata

6.1. Plata se va face pentru luna in curs, pe data de 10 ale lunii.

6.2. Beneficiarul se obliga sa achite, cu numerar la caseria Furnizorului sau cu ordin de plata in contul Furnizorului, valoarea serviciilor contractate. In cazul nerespectarii acestui termen, Furnizorul va putea sista furnizarea serviciului contractat pana la achitarea serviciului considerand ca intreruperea serviciului din cauza neplatii, este vointa Beneficiarului. Dupa ce Beneficiarul a platit taxele pentru serviciul de internet restante (neachitate) si dobanzile aferente, Furnizorul va restabili conexiunea la internet in termen de 24 de ore. In cazul in care serviciul nu este activat dupa aceasta perioada se va considera ca si perioada de nefunctionalitate si se vor oferi despagubiri conf.art 3.7.

6.3. In caz contrar, pentru orice intarziere peste termenul de plata scadent al facturii, Furnizorul va putea penaliza Beneficiarul cu 1% pe zi din valoarea neachitata a facturii.

6.4. Orice deviatie fata de valoarea lunara a abonamentului ce este prevazut in prezentul Contract aparut in factura Furnizorului emisa Beneficiarului trebuie sa aiba o justificare economica independenta de vointa Furnizorului. Aceasta deviatie fata de valoarea abonamentului poate sa se refere si la :

a) probleme in furnizarea serviciului catre Beneficiar.

b) conform prezentului Contract orice solitiere a Beneficiarului trebuie facuta in scris Furnizorului cu 30 de zile inainte, Furnizorul o analizeaza si raspunde Beneficiarului. Ulterior acestei solicitari, rezultatul acordului se va reflecta in urmatoarea factura emisa de Furnizor catre Beneficiar.

c) orice serviciu neperiodic furnizat Beneficiarului in baza unei cereri scrise trimise Furnizorului, finalizat printr-un proces verbal semnat si stampilat de ambele parti.

d) Beneficiarul poate cere Furnizorului o amanare de plata a facturii, dar aceasta nu poate depasi 5 zile lucratoare de la data expirarii termenului de plata.

e) In cazul in care Beneficiarul doreste ca serviciul sa fie suspendat din diverse motive, poate face o cerere catre Furnizor. Acest termen nu poate depasi 90 de zile calendaristice.

f) In cazul modificarii tarifelor sale, Furnizorul se angajeaza sa informeze Beneficiarul cu cel putin 30 de zile inainte ca noile tarife sa intre in vigoare. Beneficiarul are dreptul de a denunta unilateral contractul in cazul in care nu este de acord cu noile tarife propuse de Furnizor.

e) Inetarea Contractului din orice cauza nu absolve pe nici una dintre parti de plata datoriilor acumulate pana la data incetarii.

Articolul 7 Raspunderea Contractuala

7.1. Partile convin ca prezentul Contract sa aiba caracter confidential, exceptie facand organele legale, abilitate prin lege, care au atributii de control.

7.2. Forta majora: nici una din partile prezentului contract nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial a oricarei din obligatiile ce ii revin in baza prezentului contract, daca neexecutarea obligatiei respective a fost cauzata de un eveniment imprezibil la data incheierii contractului si ale carui consecinte sunt de neinlaturat de partea care il invoca. Sunt considerate asemenea evenimente: razboiul, calamitati naturale, greve, restrictiile legale si orice alt eveniment care sta in afara controlului partii care il invoca. Partea care invoca evenimentul mai sus menionat este obligata sa aduca la cunostinta prin notificare, in termen de 15 zile lucratoare, procedura acestuia si sa ia orice masuri in vederea limitarii consecintelor respectivului eveniment.

7.3 In caz de forta majora cat si de alte evenimente neprevazute, cum ar fi manifestari de violenta, rea intentie, defectiuni de proportii, intervalul de timp pentru repunerea in functiune a retelei va fi in functie de amploarea pagubelor provocate si poate dura si pana la 30 de zile lucratoare.

7.4. CLIENTUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin reseaua T-FIBER

Articolul 8 Incetarea, denuntarea si rezilierea contractului

8.1 Prezentul contract inceteaza in urmatoarele conditii:

8.2 La expirarea termenului contractual

8.3 Denuntarea unilaterală înainte de expirarea termenului: in cazul in care Beneficiarul Contractului doreste incetarea Contractului înainte de ajungerea la termenul scadent al acestuia, va trebui sa trimita celeilalte parti o notificare prealabila, in scris si sub confirmare de primire prin care sa-si anunte dorinta de incetare a Contractului, cu respectarea unei perioade de preaviz de 30 de zile si plata unei penalitati de denuntare in valoare de 150 ron.

8.4 T-FIBER are dreptul sa rezilieze Contractul printr-o simpla notificare scrisa adresata CLIENTULUI in acest scop. Contractul se considera reziliat de plin drept la data comunicarii catre CLIENT a declaratiei unilaterale de reziliere, fara a mai fi necesara indeplinirea vreunei alte formalitati sau proceduri de catre T-FIBER si fara interventia vreunei instante judecatoresti in cazul in care CLIENTUL nu a efectuat plata integrala a oricarei facturi emise de Operator in baza Contractului in termen de maxim 20 (douazeci) de zile de la data la care acesta a devenit scadenta sau in cazul in care CLIENTUL sau prepusii acestuia distrug echipamentele T-FIBER instalate in oricare dintre locatii;

8.5 Fara a afecta prevederile mentionate mai sus, Contractul poate fi reziliat in cazul in care una dintre Parti nu isi executa obligatiile contractuale, si le executa in mod necorespunzator sau cu intarziere, cu respectarea procedurii prevazute de prezentul paragraf. Partea afectata va notifica Partii in culpa obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere este susceptibila de rezilierea Acordului, acordand totodata un termen de remediere de 5 (cinci) zile. Acest termen este unul de gratie, semnificand imposibilitatea Partii afectata de a rezilia Contractul in cazul in care Partea in culpa a remediat obligatia afectata in cuprinsul acestei perioade. Cu toate acestea, in cazul in care la expirarea termenului de 5 (cinci) zile mentionat mai sus, Partea in culpa nu a remediat obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere a facut obiectul notificarii Partii afectate, aceasta din urma este indreptatita sa considere prezentul Contract reziliat de plin drept, fara indeplinirea oricarei alte formalitati prealabile si fara interventia instantei de judecata competente. Rezilierea prin pactul comisoriu prevazut de acest articol isi va produce in mod valabil efectele juridice la momentul primirii de catre Partea in culpa a unei declaratii unilaterale emise de catre Partea afectata.

8.6 De plin drept in cazul in care Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei retrage sau suspenda T-FIBER dreptul de a mai furniza retele ori servicii de comunicatii electronice pe baza regimului de autorizare generala;

8.7 Prin acordul de vointa manifestat in scris al Partilor;

8.8 Rezilierea; in cazul nerespectarii culpabile a obligatiilor contractuale asumate de oricare dintre parti, partea prejudiciata poate solicita rezilierea contractului cu daune –interese.

8.9 Contractul va putea inceta si inainte de ajungere la terminarea, prin acordul comun si expres al partilor

Articolul 7 – Notificari

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresata de o parte celeilalte va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa mentionata la inceputul prezentului contract prin posta-curierat rapid sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

Comunicarile/notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti, daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

Articolul 9 Confidentialitate si Dispozitii Finale

9.1 Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte parti informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract.

9.2 Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamântul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului.

9.3. Beneficiarul este de acord prin prezenta ca Furnizorul sa foloseasca numele Beneficiarului pentru referinte

9.4. SC Sil-Miro Com Srl nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau a unor oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contractt a retelei de T-FIBER sau a Internetului.

Prezentul Contract contine 9 articole si a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, in limba romana, ambele au acelasi continut si aceiasi valoare juridica, cate un exemplar pentru fiecare parte.

ANGAJAMENT DE CALITATE

Furnizorul asigura pentru Beneficiar serviciul de acces la Internet si la reseaua metropolitana, respectand parametrii de functionare enumerati ma jos :

1. Disponibilitatea retelei proprii este de 97% lunar. Reteaua proprie este formata din toate echipamentele de comunicatii (routere,swich-uri) si mediile fizice de transmitere de date (fibra optica, cablu coaxial, cablu torsadat, cablu utp) care sunt proprietatea Furnizorului.

2. Disponibilitatea retelei la nivelul Backbone-ului interurabn, inchiriat de Furnizor de la operatorul **S.C. Combridge Srl** . este de 95% lunar.

3. Furnizorul se obliga sa anunte cel putin cu 12 ore inainte orice lucrare planificata in reseaua proprie, care ar putea sa perturbe sau sa intrerupa furnizarea serviciului de acces la Internet si la reseaua metropolitana. In acest caz Furnizorul ofera reduceri conform art 3,7. daca intreruperea serviciului dureaza mai mult de 12 ore.

4. Furnizorul se obliga sa anunte Beneficiarul imediat ce este instiintat de unul dintre operatorii nationali sau de operatorii internationali despre efectuarea unor lucrari planificate care ar putea sa afecteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de acces la Internet si la reseaua metropolitana. In acest caz Furnizorul ofera reduceri conform art 3.7. daca intreruperea serviciului dureaza mai mult de 12 ore.

5. Furnizorul este responsabil pentru repunerea in functiune a legaturilor. Furnizorul se obliga sa asigure monitorizarea activa permanenta a legaturii Beneficiarului prin personal calificat. Orice intrerupere a serviciului este procesata automat in sistemul de tiketing a Furnizorului.

6. Furnizorul se obliga sa ofere suport tehnic telefonic Beneficiarului

7. Furnizorul se obliga sa ofere suport tehnic gratuit la sediul Beneficiarului,daca defectiunea este cauzata de un echipament al Furnizorului.

8. Furnizorul nu raspunde pentru nefunctionalitatea conexiunii datorata unor modificari ale configuatiei echipamentelor de conectare facute de catre personalul Beneficiarului fara acordul prealabil al unui reprezentant tehnic al Furnizorului.

9. Furnizorul nu este responsabil pentru perturbatii sau intreruperi de tip Denial of Service generat de atacuri asupra retelei Beneficiarului.

Reguli de utilizare ale internetului

1. Introducere

Aceaste reguli de utilizare a retelei si/sau serviciilor Sil-miro (denumite in continuare si "Reguli") sunt valabile pentru toti Beneficiarii SIL-MIRO COM sau terti care folosesc reseaua si/sau serviciile SIL-MIRO COM ca mediu de comunicare. SIL-MIRO COM nu tolereaza niciun abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale indiferent daca abuzul este originat de Beneficiarii SIL-MIRO COM, de clientii Beneficiarilor SIL-MIRO COM sau de catre orice tert care foloseste reseaua SIL-MIRO COM ca mediu de comunicare.

SIL-MIRO COM crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru clientii sai.

2. Definitii

Este definit ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

Orice e-mail comercial (comunicare comerciala prin intermediul postei electronice) trimis catre adresa unui destinatar care nu a solicitat si nu a confirmat in mod expres dorinta de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ, insa nu se limiteaza la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale, orice alte oferte indiferent de natura acestora etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" si vor fi denumite in continuare "**SPAM**".

Generarea unui trafic neobisnuit de mare avand ca scop sau ca efect supraincercarea conexiunii unui server sau a unui utilizator internet, sau epuizarea resurselor serverelor sau blocarea accesului utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz definit mai sus este denumit in continuare „flood”.

Orice activitate avand ca scop sau ca efect accesul, obtinerea si/sau modificarea de informatii/resurse care nu au un caracter public. Aceste tipuri de activitati includ, inasa nu se limiteaza la: exploatarea breselor de securitate ale oricarui calculator conectat la Internet, cautarea breselor de securitate a oricarui calculator conectat la Internet, folosirea de servicii tip “proxy” fara acordul proprietarului acestor servicii.

Transmiterea, distribuirea, stocarea de materiale, informatii de orice natura, utilizarea fara drept, in orice mod sau orice alte activitati prin care sunt incalcate dispozitiile legilor in vigoare, inclusiv incalcarea oricaror drepturi de proprietate intelectuala/industrială (copyright), marci de comert, de fabrica sau de servicii.

Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale, informatii avand caracter explicit sau implicit obscen, pornografic, discriminatoriu, rasist sau care incalca orice dispozitii legale in materie.

3 Reguli SIL-MIRO COM

Reteaua SIL-MIRO COM poate fi folosita de catre Beneficiari si pentru a se conecta la alte retele, iar Beneficiarii retelei/serviciilor SIL-MIRO COM inteleg ca trebuie sa se conformeze tuturor regulilor de utilizare ale oricaror retele. Orice incercare de incalcare, cu sau fara intentie, a securitatii retelei SIL-MIRO COM sau a oricarei alte retele conectate la Internet sau orice incercare de abuz sunt interzise.

Beneficiarii SIL-MIRO COM inteleg ca SIL-MIRO COM nu controleaza informatiile care circula prin reseaua SIL-MIRO COM. Orice supraincercare a retelei SIL-MIRO COM prin activitati de tip SPAM, „flood” sau orice alt procedeu similar, indiferent daca acestea sunt rezultatul infectarii cu orice virus sau utilizarii oricarui soft/program informatic ce conduce la efecte similare, va fi considerata o folosire neautorizata a retelei SIL-MIRO COM si este interzisa. In mod similar, folosirea de “IP multicast” fara permisiunea SIL-MIRO este interzisa.

Beneficiarilor SIL-MIRO sau oricaror terti care folosesc reseaua SIL-MIRO le este interzis si nu trebuie sa permita la randul lor folosirea retelei si/sau a serviciilor SIL-MIRO COM pentru a trimite SPAM-uri sau pentru a comite acte ori fapte care au ca scop sau ca efect orice abuz de utilizare a Retelei si/sau serviciilor SIL-MIRO, frauda sau activitati interzise potrivit dispozitiilor legale in vigoare sau potrivit prezentelor reguli de utilizare a Retelei si/serviciilor SIL-MIRO COM. In cazul in care se trimit e-mail-uri in masa, expeditorii trebuie sa aiba si sa pastreze dovezi concludente si pertinente care sa demonstreze solicitarea/aprobarea prealabila a fiecarui destinatar de a primi astfel de mesaje. Pentru evitarea oricarui dubiu, orice astfel de solicitari sau aprobari ale destinatarului trebuie sa fie anterioare oricarei astfel de trimiteri (comunicari electronice) efectuate de expeditor. Daca astfel de dovezi nu exista, SIL-MIRO COM poate considera, dupa propria sa apreciere, ca aprobarea nu a fost obtinuta si va considera abuziva utilizarea retelei/serviciilor. SIL-MIRO COM nu este responsabil pentru continutul nici unui mesaj, indiferent daca mesajul a fost trimis de catre un Beneficiar SIL-MIRO sau de un tert.

Beneficiarilor SIL-MIRO COM le este interzisa folosirea oricarui serviciu de tip “proxy” fara acordul proprietarului acestui serviciu.

In anumite cazuri, in functie de propria sa apreciere, SIL-MIRO COM poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din reseaua SIL-MIRO COM, daca se considera ca acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt “open relay” sau sunt folosite pentru a obtine acces la orice resurse care nu au caracter public. In aceste cazuri niciun client nu va mai putea trimite/primi trafic de la adresele respective.

SIL-MIRO COM poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IP daca Beneficiarul sau alti terti folosesc aplicatii care fac “flood” folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de a favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta reseaua si/sau orice serviciu SIL-MIRO .

Beneficiarii SIL-MIRO COM sunt responsabili ca, clientii sau partenerii acestora, precum si orice utilizator, indiferent de titlul in baza caruia utilizeaza Reteaua si/sau serviciile SIL-MIRO COM sau ale Beneficiarilor, sa respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii SIL-MIRO Com vor fi raspunzatori pentru toate abuzurile comise de acestia, de clientii sau partenerii acestora, precum si pentru toate abuzurile comise de orice utilizator, indiferent de titlul in baza caruia este folosita Reteaua si/sau serviciile SIL-MIRO COM sau ale Beneficiarilor, prin legatura acestora din urma la reseaua SIL-MIRO COM.

Beneficiarilor, care folosesc legatura la reseaua SIL-MIRO COM pentru activitati ce incalca orice dispozitii legale in vigoare la momentul respectiv sau orice prevederi prezente sau viitoare la Regulilor de utilizare a Retelei si/sau serviciilor SIL-MIRO COM sau ai caror clienti ori utilizatori cu orice titlu care folosesc reseaua si/sau serviciile SIL-MIRO COM, le pot fi suspendate serviciul furnizat pe o perioada nedeterminata imediat, in termen de 24 de ore sau in orice alte interval de timp de la data constatarii, fara notificare, in functie de gravitatea faptelor si/sau in functie de

afectarea Retelei ori serviciilor SIL-MIRO COM. Daca furnizarea serviciului este suspendata, SIL-MIRO COM va incerca sa contacteze Beneficiarul cat mai curand posibil, pentru a-l informa despre situatia aparuta. SIL-MIRO COM va investiga plangerile/sesizarile/reclamatii referitoare la astfel de incidente, primite de la terti si va coopera cu institutiile/autoritatile publice pentru detectarea cauzelor si autorilor acestor incidente. Daca SIL-MIRO COM primeste o plangere/sesizare/reclamatie/solicitare referitoare la un Beneficiar, client ori partener al unui Beneficiar sau orice alt utilizator, indiferent de titlul in baza caruia este folosita Reteaua si/sau serviciile SIL-MIRO COM sau ale Beneficiarilor, SIL-MIRO COM poate transmite respectiva plangere/sesizare/reclamatie/solicitare catre Beneficiar pentru a fi rezolvata sau o poate transmite autoritatilor/institutiilor publice abilitate sa o investigheze/solucioneze.

SIL-MIRO COM nu comunica decat cu Beneficiarii sai directi. Este raspunderea Beneficiarului de a comunica si de a rezolva orice probleme dintre clienti si Beneficiarii.

Beneficiarul are obligatia sa configureze echipamentele sale astfel incat acestea: sa nu raspunda la cereri ARP venite din reseaua SIL-MIRO COM pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre SIL-MIRO.

In acest scop clientul este obligat:

- sa nu seteze pe interfetele direct conectate la reseaua SIL-MIRO COM alte adrese IP decat cele alocate si comunicate de catre SIL-MIRO COM. In aceasta categorie intra si adresele IP folosite de catre Beneficiar in reseaua locala si care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de reseaua SIL-MIRO COM.
- sa nu activeze pe nicio interfata direct conectata cu reseaua SIL-MIRO optiunea "proxy-arp" si o va dezactiva pe echipamentele care o au activata in mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco)
- sa nu raspunda la cereri de tipul BOOTP, DHCP si alte cereri de configurare venite din reseaua SIL-MIRO. In acest scop, daca se folosesc astfel de servicii pentru reseaua locala a Beneficiarului, acestea trebuie dezactivate pe interfata direct conectata la reseaua SIL-MIRO COM.
- sa nu trimita spre reseaua SIL-MIRO COM cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decat cele alocate de catre SIL-MIRO COM sau apartinand Beneficiarului. In acest scop, nu se vor activa si folosi pe interfetele direct conectate la reseaua SIL-MIRO COM protocoale de anuntare dinamica a rutelor, altele decat cele convenite cu SIL-MIRO COM, si se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.
- sa nu trimita spre reseaua SIL-MIRO COM pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre SIL-MIRO COM.
- sa evite trimiterea spre reseaua SIL-MIRO COM a altor pachete de tip "broadcast" decat cele strict necesare (tipul ARP), acestea din urma trebuind sa respecte un algoritm de marire a intervalului de interogare, care sa ajunga la peste 1 (una) secunda in cazul in care nu se primeste raspuns.

4 Recomandari

Beneficiarul trebuie sa tina la curent SIL-MIRO cu numele si adresele de contact pentru persoanele ce pot solutiona problemele descrise in prezenta anexa.

Beneficiarul trebuie sa isi impuna angajatilor, clientilor si oricarui utilizator obligatia de a respecta aceste Reguli.

Beneficiarul trebuie sa investigheze rapid orice plangere care a fost primita de la SIL-MIRO si sa comunice urgent, acestuia din urma, raspunsul.

Cand Beneficiarul trimite mesaje de e-mail (post electronic) catre o lista de destinatari, trebuie sa se asigure ca are confirmarea fiecarui destinatar din acea lista.

Conectarea la reseaua T-FIBER se face cu ajutorul programului NETEXE (programel de autentificare), fara acest programel, conexiunea dumneavoastra la internet nu va putea avea loc.

SC Sil-MIRO Com Srl. cu sediul in Bucuresti, sector 4, Peroni, Nr. 45, telefon 0764087070, inmatriulata la Registrul Cometului sub numarul de J/40/7550/2004, Cod Fiscal RO 16409223, Cont IBAN RO78CECEB4000IRON733192 deschis la sucursala Alexandru Obregia. Reprezentata de Trifu Silviu Marian, in calitate de Administrator, denumit in continuare Furnizor.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Subscria SC SIL –MIRO COM Srl. cu sediul in Bucuresti, sector 4, Strada Peroni, Nr. 45, telefon 0764087070, inmatriculata la Registrul Comertului sub numarul de J/40/7550/2004, Cod Fiscal RO16409223, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor din H.G.nr 1022/2002 privind regimul serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca serviciul “Acces Internet” la care se refera acesta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu legislatia in vigoare.

Data2015

Am luat la cunostinta
BENEFICIAR

SC SIL-MIRO COM SRL
in calitate de Furnizor

TRIFU SILVIU MARIAN